

Políticas del hotel

Hora de llegada: 3:00 PM

Hora de salida : 12:00 PM

Política de modificación: Si la modificación se hace antes de 72 horas del día de llegada no se hará ningún cargo y si se hace con menos de 72 horas de anticipación se hará el 100% del total de la estancia. De no cubrirse la estancia completa, no hay reembolsos.

Política de cancelación: No se hará ningún cargo si la cancelación la hacen 72 horas de antelación a la fecha de llegada. Si cancela fuera de plazo, se cargará el 100 % del importe total de la reserva.

Hora de recepción para clientes de 9.00 AM a 6:00 PM

Política de No-Show: Los huéspedes que no lleguen dentro de las 24 horas de la fecha y hora de entrada se cargará el importe total de la reserva.

Identificación para prevención de fraude: Para proteger a los propietarios de tarjetas de crédito del fraude, el cliente está obligado a presentar la tarjeta de crédito utilizada para hacer la reserva en línea junto con una identificación oficial con fotografía.

Información adicional:

Política de Persona Extra: El cargo por cada persona extra en la habitación: MXN 500.00.

Política de precios: No incluye el 16% correspondiente al I.V.A. ni el 3.75% correspondiente al I.S.S.H.

¡INFORMACION IMPORTANTE!

Horario de atención y recepción de huéspedes de 9:00 AM a 6:00 PM todos los días

- Check In: **3:00 pm**
- Check Out: **12:00 pm**
- Los precios son por habitación para 2 personas
- Persona Extra \$500.00 M.N. (Sin paquete)
- No aceptamos mascotas
- No aceptamos American Express
- Nos reservamos el derecho de admisión
- No aceptamos niños
- **NO SE ACEPTAN BEBIDAS NI ALIMENTOS AJENOS AL HOTEL**